

Studertermedhjælper til vores Salesforce support søges til NTI Group i Værløse

Har du lyst til at være superbruger i Salesforce og yde support til vores interne brugere?

NTI er én af verdens førende CAD-virksomheder med hovedkontor i Danmark, som er på en spændende udviklings- og vækstrejse.

Her er muligheden for et spændende job i Group IT, hvor du er med til at sikre support af vores brugere i alle lande og at nye brugere bliver godt onboardet. Du bliver ambassadør for systemerne og har en vigtig rolle i, at løsningerne benyttes rigtigt, og at brugerne ser lyset i brugen heraf. Pt. er det 8 ud af 13 lande, der er onboardet, så der er mange spændende udfordringer forude. Selv når alle lande er onboardet, vil der fortsat være behov for support pga. de løbende opdateringer og forbedringer, der vil blive releaset.

Afdelingen har ansvaret for alle IT og forretningssystemer på tværs af NTI Group i alle 13 lande, herunder systemer som Salesforce, Business Central, integrationer og Intranettet. Vi har for et år siden introduceret en ny Salesforce løsning og vi skal også fremadrettet arbejde med at videreudvikle denne løsning hvorfor der vil være rig mulighed for masser af læring, tage ansvar og at vise vejen for brugerne.

Arbejdsopgaver: Afdelingen har eksisteret i ca. to et halvt år og i den tid er der blevet skabt stærke teams, som kan imødekomme de fremtidige krav til løsningerne. Vi arbejder efter agile principper og er næsten i mål med at få indarbejdet alle scrum events. Vi arbejder tæt sammen med forretningen for at sikre, at vi på bedste og mest effektive vis bidrager til gode kundeoplevelser og stærke processer i vores organisation.

Jobbet inkluderer blandt andet:

- Brugersupport
- Systemsupport
- Udarbejdelse af brugermanualer
- Test af funktionaliteter
- Håndtering af indkomne fejlmeldinger og spørgsmål via vores IT-system Zendesk
- Dialog med forretningen om ønsker til funktionalitet og løsning af eventuelle fejl

Faglige kvalifikationer

- Det er et krav, at du har erfaring med Salesforce
- Vi ser gerne at du desuden har kendskab til Business Central eller har en interesse i og flair for at lære
- Det er ligeledes vigtigt, at du er god til at kommunikere både mundtligt og skriftligt på dansk og engelsk.

Herudover forestiller vi os, at du er i gang med en relevant uddannelse evt. indenfor IT og kan bidrage med ca 20 timer om ugen, og at du af personlige egenskaber kan bidrage med, at du:

- er servicemindet
- er struktureret
- har nemt ved at samarbejde
- er god til at kommunikere både skriftligt og mundtligt
- har en positiv tilgang til jobbet og brugerne
- formår at tackle brugernes frustrationer over systemerne uden at tage det personligt
- trives i et miljø, hvor der til tider er fart på, hvor der veksles mellem langsigtede løsninger og opgaver med kort deadline
- har et stærkt menneskeligt værdisæt og fokus på ordentlighed
- investerer i gode sociale samarbejdsforhold med kollegerne
- er vant til at levere på deadlines
- er selvmotiverende og selvdreven

Som vores nye kollega kan du forvente...

- at blive en del af en succesfuld IT-virksomhed med stort fokus på godt arbejdsmiljø og det kollegiale sammenhold. Hos NTI A/S synes vi, at det både skal være fagligt udfordrende, men

også rart og sjovt at gå på arbejde. Vi kan tilbyde fordelene ved en dynamisk IT-virksomhed med kraftig vækst, men er samtidig en økonomisk stabil virksomhed, der startede tilbage i 1945.

- at få en spændende, alsidig hverdag. Du har mulighed for stor personlig udvikling i et dynamisk miljø.
- et job i en ambitiøs og dynamisk totalleverandør af løsninger til industri- og byggebranchen med mangeårig erfaring på markedet. Vi har grund til at være stolte af vores arbejde og sætter en ære i at blive endnu bedre, både som team og som individ. Derfor er vores vigtigste aktiv en stab af kvalificerede medarbejdere.
- at være i en virksomhed, hvor det ikke er nok, at man er fagligt kompetent – man skal også have et ordentlig menneskeligt værdisæt. Vi har derfor stort fokus på den enkeltes trivsel, og der bliver gjort rigtig meget, så medarbejderne bliver motiveret, hørt og set og føler sig godt behandlet.

Ansøgningsfrist: Hurtigst muligt

- Du er velkommen til at høre mere hos Development Manager Sara Vang Ipsen på tlf. 26286503. Se også mere på www.nti-group.com
- Vi glæder os til at modtage din ansøgning

Vi ansætter gerne så snart vi finder den helt rigtige nye kollega, så send din ansøgning hurtigst muligt!